

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
فصل اول: کلیات فنون مشاوره	
۱	آموزش مشاور
۱	لزوم مشاور
۱	تعاریف و تفاوت‌های راهنمایی، مشاوره و روان‌درمانی
۷	اهداف و مقاصد مشاوره
۷	دیدگاه مراجع
۷	دیدگاه مشاور
۸	قرارداد با مراجع
۸	رابطه‌ی مشاوره‌ای
۱۰	تمرین یادگیری مهارت‌های ضروری
۱۱	راهنمایی و مشاوره از دیدگاه اسلام
۱۳	وظایف مشاور از دیدگاه اسلام
۱۶	بررسی دیدگاه برخی از اندیشمندان ایرانی
۱۸	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل اول
۲۱	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل اول
۲۵	آزمون فصل اول
فصل دوم: مسائل کاربردی در مشاوره	
۲۷	خصوصیات مشاور
۲۸	ویژگی‌های مشاور موفق
۲۹	اصول آمادگی
۲۹	مراحل رشد مشاوران
۳۱	مسائل اخلاقی، حرفه‌ای و کاربردی
۳۲	نگهداری پرونده‌های جلسات مشاوره
۳۳	مسائل فرهنگی
۳۸	تأثیر عقاید و ارزش‌های مشاور



فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۳۹	رازداری و دیگر مسائل اخلاقی
۴۱	نیاز به نظارت
۴۳	توجه داشتن به خود
۴۶	نظامنامه اخلاق حرفه‌ای روان‌شناسان و مشاوران
۵۲	مصاحبه مشاوره‌ای و روش‌های مشاوره
۵۲	اصول و شرایط مصاحبه مشاوره‌ای
۵۳	انواع مصاحبه مشاوره‌ای
۵۷	شناخت مراجع
۶۴	برخی از روش‌های مشاوره
۶۵	رویکردهای مشاوره‌ای
۷۰	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوم
۷۸	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوم
۸۹	آزمون فصل دوم
۹۲	تعريف فن یا مهارت
۹۲	فنون آرامبخش
۹۴	فنون عمل
۹۴	فنون ادراکی
۹۷	سازمان‌دهی
۹۸	رهبری
۹۹	مقاومت
۱۰۰	مهارت‌های مشاوره
۱۰۰	خطاهای شناختی مراجع
۱۰۱	مهارت‌های ارتباطی



فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱۰۳	ارتباط مشاوره‌ای
۱۰۴	ساختار ارتباط مشاوره‌ای
۱۰۵	عوامل موفقیت یک مشاور
۱۰۶	مهارت‌های پایه‌ای مشاوره
۱۰۹	تفسیر محتوا
۱۱۰	انعکاس احساسات
۱۱۱	انعکاس محتوا و احساسات
۱۱۳	منافع و اشکالات استفاده از سؤال
۱۱۷	خلاصه کردن
۱۱۷	ایجاد پایانی راحت
۱۱۹	مهارت‌های مرتبط با راهبردهای تغییر
۱۲۱	ترکیب مهارت‌ها برای تسهیل فرایند تغییر
۱۲۳	مهارت‌های مشاوره‌ای اصلی
۱۲۵	مهارت‌های دیگر برای ارتقاء تغییر
۱۲۶	نرم‌سازی
۱۲۷	شكل‌دهی مجدد
۱۲۸	به چالش کشیدن عقاید خودتخرب
۱۳۰	تبیین تضادها
۱۳۱	قادر ساختن مراجع برای استفاده از توانایی‌هایش
۱۳۳	استفاده از تجربه‌ی «حالا و اینجا»
۱۳۵	تبیین راه حل‌ها
۱۳۶	اقدام تسهیلی
۱۴۲	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سوم
۱۵۲	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سوم
۱۶۸	آزمون فصل سوم



فهرست مطالب

صفحه

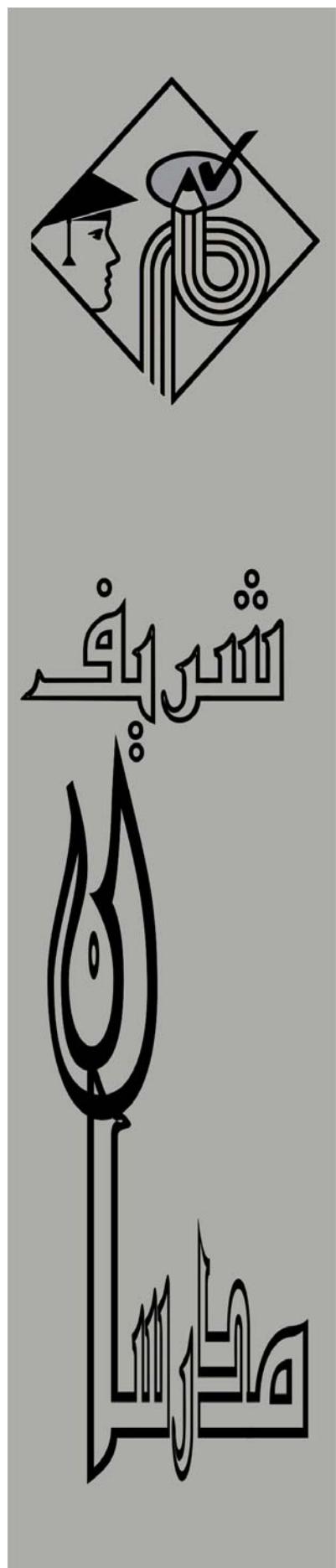
عنوان

فصل چهارم: مشاوره گروهی و مشاوره مدرسه	
۱۷۰	تعریف گروه
۱۷۰	انواع گروه
۱۷۱	تاریخچه گروه درمانی
۱۷۱	قوانين اساسی گروه
۱۷۲	ویژگی‌های گروه
۱۷۳	ارزیابی فرایند مشاوره گروهی
۱۷۴	مشاوره گروهی
۱۷۵	نقش اعضاء در مشاوره گروهی
۱۷۶	تصمیم‌گیری در مشاوره گروهی
۱۷۷	تشکیل مشاوره گروهی
۱۷۸	فرایند عملکرد مشاوره گروهی
۱۷۹	روش‌های مشاوره گروهی
۱۸۶	مشاوره گروهی با کودکان پیش‌دبستانی
۱۸۶	مشاوره گروهی با نوجوانان
۱۸۷	مشاوره گروهی با جوانان
۱۸۷	نحوه اجرای گروه و رشد خصوصیات فردی
۱۸۷	گروه کاهش اضطراب امتحان
۱۸۸	پویایی گروه
۱۸۹	تغییر در گروه
۱۸۹	مقاومت در برابر تغییر
۱۸۹	راهنمایی و مشاوره‌ی تحصیلی
۱۹۱	تشخیص مسائل و مشکلات دانش‌آموز
۱۹۵	نکات کلیدی در مشاوره‌ی مدرسه‌ای



فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱۹۷	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل چهارم
۲۰۱	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل چهارم
۲۰۶	آزمون فصل چهارم
فصل پنجم: نکات تكميلی و موارد خاص	
۲۰۹	انواع مشکلات
۲۰۹	انواع فنون
۲۱۴	کارکردن با مراجعان دارای مشکلات خاص
۲۱۶	ضرورت و لزوم مشاوره
۲۲۲	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل پنجم
۲۲۶	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل پنجم
۲۳۳	آزمون فصل پنجم
فصل ششم: راهنمایی و مشاوره شغلی	
۲۳۵	اصول و کلیات راهنمایی و مشاوره شغلی
۲۳۹	اطلاعات شغلی
۲۴۱	کار در راهنمایی و مشاوره شغلی
۲۴۲	راهنمایی شغلی در مدارس
۲۴۴	طرح‌ریزی شغلی
۲۴۵	انتخاب شغل
۲۵۹	سازش شغلی
۲۶۰	انگیزش شغلی
۲۶۲	موفقیت شغلی
۲۶۴	رضایت شغلی
۲۶۷	فرسودگی شغلی
۲۷۰	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل ششم
۲۷۴	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل ششم
۲۸۰	آزمون فصل ششم



فهرست مطالب

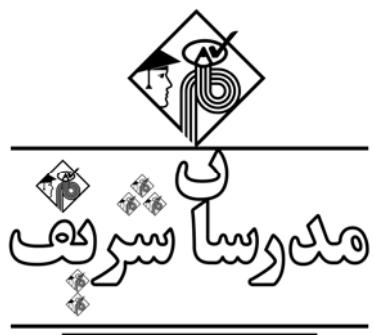
صفحه	عنوان
۲۸۲	آزمون‌های خودسنجی
۲۸۸	سوالات آزمون سراسری ۹۴
۲۹۰	پاسخنامه آزمون سراسری ۹۴
۲۹۲	سوالات آزمون سراسری ۹۵
۲۹۳	پاسخنامه آزمون سراسری ۹۵
۲۹۶	سوالات آزمون سراسری ۹۶
۲۹۷	پاسخنامه آزمون سراسری ۹۶
۳۰۰	سوالات آزمون دکتری ۹۷
۳۰۱	پاسخنامه آزمون دکتری ۹۷
۳۰۵	سوالات آزمون سراسری ۹۷
۳۰۶	پاسخنامه آزمون سراسری ۹۷
۳۰۹	سوالات آزمون دکتری ۹۸
۳۱۰	پاسخنامه آزمون دکتری ۹۸
۳۱۲	سوالات آزمون سراسری ۹۸
۳۱۴	پاسخنامه آزمون سراسری ۹۸
۳۱۷	سوالات آزمون دکتری ۱۳۹۹
۳۱۸	پاسخنامه آزمون دکتری ۱۳۹۹
۳۲۰	سوالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۹
۳۲۱	پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۹
۳۲۴	سوالات آزمون دکتری ۱۴۰۰
۳۲۵	پاسخنامه آزمون دکتری ۱۴۰۰
۳۲۸	سوالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۰
۳۲۹	پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۰



فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۳۳۲	سوالات آزمون دکتری ۱۴۰۱
۳۳۲	پاسخنامه آزمون دکتری ۱۴۰۱
۳۳۴	سوالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۱
۳۳۵	پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۱
۳۳۸	سوالات آزمون دکتری ۱۴۰۲
۳۳۹	پاسخنامه آزمون دکتری ۱۴۰۲
۳۴۱	سوالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۲
۳۴۲	پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۲
۳۴۵	پاسخنامه آزمون‌ها
۳۴۶	منابع و مراجع





فصل اول

«کلیات فنون مشاوره»

کمک‌کنندگان حرفه‌ای و مستعد فراوانی برای کمک کردن به انسان‌ها وجود دارند، مانند پرستاران، مددکاران، روان‌شناسان و سایر کسانی که در حیطه بهداشت روانی فعالیت می‌کنند، این افراد نیازمند استفاده از مهارت‌های مشاوره‌ای هستند.

آموزش مشاور

برای مشاور شدن باید دوره‌هایی معتبر از آموزش و مطالعه را طی کنیم، تحت نظارت مدام باشیم و تمامی نیازهای انجمن مشاوره و روان‌درمانی نظام حرفه‌ای مشاوره را در کشور محل اقامت خود فرا بگیریم. مشاوران نیاز دارند تا در زمینه‌های روان‌شناسی رشد انسان و فرایند تغییر، آگاهی داشته باشند، همچنین باید در مورد استفاده از مهارت‌های مشاوره‌ای پیشرفت‌هه آموزش دیده باشند. یک رویکرد یکپارچه به نظریه و فنون، مهارت‌های رویکردهای درمانی مختلف را ترکیب می‌کند. برای مشاور شدن، گذراندن دوره‌های آموزشی دانشگاهی کافی نیست، علاوه بر آن نیازمند کارگاه‌های تجربی (عملی)، رشد تجربی فردی، توجه به فرایند مشاوره در کارگاه‌های آموزشی مرتبط و درمان فردی می‌باشد و مشاوران در طی آموزش و بعد از آن نیاز به نظارت مدام دارند.

لزوم مشاور

پیشرفت تکنولوژی، مشکلات گوناگونی را برای انسان به وجود آورده است. هر چند که ما می‌توانیم کارها را سریع‌تر انجام دهیم و سرعت و دقت بیشتری بر اثر این پیشرفت عاید می‌شده، اما موجب بروز برخی بیماری‌ها و ناراحتی‌های روانی و تضعیف روابط و ارزش‌های انسانی گردیده است. انسان برای به دست آوردن راحتی و تسهیلات، بسیاری از ارزش‌های خود را از دست داده و خلاقیت و آزادی خود را تا حد زیادی وقف ماضین کرده است. ارائه چنین وضعی انسان را در راه خودتخریبی و از دست دادن هویت خویش به عنوان یک موجود برتر و دارای اراده قرارداد.

عواقب ناخوشایند حاصل از پیشرفت سریع و غیرقابل کنترل تکنولوژی که زایدیه دست خود بشر است، نظیر احساس تنها‌بی، احساس پوچی و بی‌ارزشی، بیکاری، انجام کارهای یکنواخت، زندگی ماشینی و... موجب خستگی و بی‌انگیزگی فرد می‌گرددند لذا مشاوران و روان‌درمانگران که تخصص‌های لازم را دارند می‌توانند این انسان درمانده را یاری رسانند.

با توجه به اینکه آموزش و پرورش باید دانش‌آموزان را برای زندگی اجتماعی و تأمین آینده‌ی شغلی (فرد و جامعه) آمده سازد، وجود مشاور برای راهنمایی تحصیلی، شغلی و همچنین کمک به مشکلات رفتاری و اخلاقی ضروری است.

• گلسر (Glasser) عقیده دارد که در یک نظام آموزشی موفق، برای دانش‌آموزان امکان تفکر، کشف معنی و تعیین کاربرد از مطالب آموخته شده فراهم می‌شود. مشاور می‌تواند با ارائه پیشنهاداتی به یاری دانش‌آموزان باید تا موجب بهبود رفتار و افزایش میزان یادگیری در آن‌ها گردد.

تعاریف و تفاوت‌های راهنمایی، مشاوره و روان‌درمانی

راهنمایی و مشاوره در ادبیات فارسی تقریباً معنایی یکسان دارند، اما از دیدگاه علمی بین آن‌ها تفاوت‌هایی وجود دارد. در زیر به تفاوت‌های بین راهنمایی مشاوره و روان‌درمانی می‌پردازیم.

راهنمایی عبارت است از: کمک به فرد در روند رشد. این کمک از خارج و در خلاً انجام نمی‌شود، بلکه در روند بلوغ فرد پدیدار می‌گردد. راهنمایی، کمکی است که به افراد داده می‌شود برای اینکه به انتخاب عاقلانه دست بزنند، طرح بریزند، به تغییر بپردازند و سازگاری‌های لازم را به عمل آورند. البته راهنمایی به همکاری گرایش دارد نه اجبار و اکراه؛ نمی‌توان و نباید فردی را برای قبول خدمات راهنمایی مجبور ساخت. وقتی که به گونه‌ای غیرداوطلب به مسئولان راهنمایی ارجاع می‌شوند، معمولاً مقاومت و رنجشی از طرف آن‌ها بارز می‌شود که باید اثرات نامطلوب آن را در نظر داشت و به رفع آن‌ها کوشید.